

**Q&A maatregelen per 28 april 2021**  
**Gemeente Amsterdam**

## **Terrassen**

*1. Welke regels gelden er voor de heropening van de terrassen?*

De regels voor openstelling van terrassen zijn opgenomen in de Tijdelijke regeling maatregelen Covid-19: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0044416/2021-04-26>.

- Alleen in de buitenlucht gelegen terrassen mogen open, terrassen in overdekte winkelcentra dus niet.
- Terrassen van hotels en coffeeshops mogen open.
- Terrassen bij sportaccommodaties mogen nog niet open.
- Openingstijden zijn van 12:00 tot 18:00.
- Binnen mag uitsluitend open zijn voor toiletbezoek, afrekenen en garderobe.
- Bezoekers mogen ook door een zaak heen lopen om een terras, bijvoorbeeld aan de achterkant, te bereiken.
- Het terras moet aan drie zijden of aan de bovenzijde open zijn.
- Er mogen maximaal 50 personen op een terras aanwezig zijn als publiek (dus exclusief personeel).
- Er moet door de ondernemer vooraf een gezondheidscheck afgenomen worden.
- De ondernemer moet contactgegevens van de bezoekers opnemen t.b.v. een eventueel bron- en contact onderzoek.
- Het publiek geplaatst wordt in groepen van maximaal twee personen of een huishouden.
- Er op of rondom het terras geen muziek, optreden, TV-scherm of ander mogelijk tot toeloop van muziek aanleiding gevend amusement is.
- Er geen sprake is van zelfbediening door het publiek.
- Er gereserveerd is door ten hoogste twee personen of een huishouden.
- Ter plaatse geen oploop van publiek kan ontstaan.
- De zitplaatsen op het terras zo worden neergezet dat het publiek op veilige afstand van elkaar zit. Een uitzondering hierop is mogelijk als kuchschermen gebruikt worden, zoals bedoeld in de regeling.

*2. Moet een terras om 18:00 leeg zijn of moet dan de bediening stoppen?*

Terrassen mogen geopend zijn tussen 12:00 en 18:00. Dat betekent dat het terras om 18:01 gesloten moet zijn en niet meer geëxploiteerd mag worden. Er mag dus na 18:00 geen consumptie meer genuttigd worden (niet nog even het glas leegdrinken) en bezoekers mogen niet meer op het terras zitten. Ondernemers moeten er voor zorgen dat het terras voor 12:00 en na 18:00 een gesloten uitstraling heeft.

*3. Wat betekent het verbod op amusement bij en rondom een terras?*

Er mag op en rond het terras geen publiek aantrekkelijk amusement aanwezig zijn, dus geen Tv-schermen, muziek, voorstellingen, artiesten, DJ of andere vormen van vermaak. Ook muziek vanuit de inrichting zelf is niet toegestaan.

*4. Mogen er meerdere terrassen met maximaal 50 personen geëxploiteerd worden?*

Dat mag als er sprake is van daadwerkelijk verschillende terrassen, dus bijvoorbeeld aan de voor- en achterkant van een pand of aan de gevel en aan de overzijde van de weg. Het mag niet als één terras in verschillende delen is gesplitst. Ook mogen bestaande terrassen niet

gecompartimenteerd worden door zelf de inrichting te wijzigen zodat er meerdere terrasdelen ontstaan. In geval van twijfel wordt een beoordeling gedaan aan de hand van de terrastekening bij de exploitatievergunning of annex.

*5. Mag er alcohol geschonken worden op een terras?*

Ja, als de inrichting beschikt over een drank- en horecawetvergunning mag dat. Er geldt nog altijd een alcoholverbod vanaf 20:00, maar gezien de openingstijden van de terrassen vormt dat vooralsnog geen beletsel. Als een inrichting ook aan afhaal doet, blijven daar de bestaande beperkingen ten aanzien van de verkoop van alcohol gelden: alleen zwak-alcoholisch, in gesloten verpakking en voor gebruik elders dan ter plaatse.

*6. Hoeveel personen mogen er maximaal tegelijkertijd binnen zijn in een horecalocatie?*

Voor toiletbezoek, afrekenen en garderobe mogen zich maximaal 30 personen in de binnenruimte bevinden met inachtneming van de veilige afstandsnorm. Een plotselinge regenbui maakt dat niet anders.

*7. Geldt het verbod op exploiteren terrassen bij sportaccommodaties voor alle vormen van horeca bij sport?*

Ja, het geldt zowel voor commerciële als para-commerciële horeca bij sportaccommodaties en voor zelfstandige en additionele horeca. Dus ook voor zelfstandige restaurants op de golfbaan, de kantine van de voetbalclub en de horeca bij een zwembad. De reden hiervoor heeft te maken met het ontmoedigen van toeschouwers en/of ouders die bij de velden samenkomen. Dat is nog steeds niet toegestaan. Het openen van de terrassen bij sportaccommodaties strookt niet met dat uitgangspunt.

*8. Mogen terrassen van locaties die nog gesloten moeten zijn, zoals van een dierentuin, theater of rondvaartboot, ook open?*

Nee, deze terrassen moeten nog gesloten blijven. Als de binnenlocatie gesloten moet blijven, dan mag het terras niet open. De enige uitzondering is voor zelfstandige horeca (eet- en drinkgelegenheden), behalve die bij sportaccommodaties.

*9. Mogen bezoekers staan op het terras?*

Nee, bezoekers op een terras moeten geplaatst worden op een zitplaats en daar gebruik van maken. Ze moeten zich zo min mogelijk bewegen over het terras en mogen dus niet zelf op zoek naar een zitplaats en niet zelf drankjes/hapjes ophalen of binnen bestellen.

*10. Mogen eet- en drinkgelegenheden ook nog doen aan afhaal en bezorgen?*

Ja, de bestaande mogelijkheden voor afhalen en bezorgen blijven ongewijzigd. Wel is het voor ondernemers van belang goed na te denken over het reguleren van bezoekersstromen. Het scheiden van een bezoekersstromen is een bestaande verplichting op grond van artikel 4.1 sub b Trm.

Daarnaast mag er op terrassen niet aan zelfbediening worden gedaan, bezoekers mogen dus niet iets kopen als afhaal en dan op het terras plaatsnemen, niet tijdens openingstijden van terrassen en ook niet daarvoor of daarna. Ook blijft gelden dat afhaal alleen mag voor producten voor gebruik anders dan ter plaatse. Producten die voor afhaal worden meegegeven moeten dus goed verpakt worden en mogen niet geopend zijn en dus geschikt zijn voor directe consumptie

*11. Mag ik aan afhaal doen vanaf het terras?*

Nee, de bezoekersstromen voor afhaal en het terras moeten gescheiden worden.

*12. Tellen kinderen tot en met twaalf jaar mee voor het maximum van 50 personen publiek?*

Ja, kinderen tellen mee voor het maximum aantal bezoekers.

*13. Tellen kinderen tot en met twaalf jaar mee voor het maximaal aantal personen waarvoor gereserveerd mag en geplaatst worden?*

Nee, kinderen tot en met twaalf jaar en huisgenoten tellen niet mee voor het maximaal aantal personen dat mag reserveren en geplaatst worden. Er mogen dus groepen groter dan twee reserveren en geplaatst worden, als het gaat om huishoudens en/of kinderen.

*14. Mogen terrassen overkapt of afgedicht worden?*

Op grond van de landelijke regels mag een terras of overdekt zijn of aan drie kanten afgesloten zijn. Allebei mag dus niet. In de Amsterdamse beleidsregels voor tijdelijke terrassen is het gebruik van terrasschermen toegestaan.

*15. Mogen terrassen in overdekte locaties ook open?*

Nee, de opening van terrassen geldt nadrukkelijk alleen voor terrassen in de buitenlucht dus niet voor terrassen in winkelcentra of stationshallen.

*16. Moet er vooraf gereserveerd worden of mag dat ook ter plekke?*

Reserveren mag ook ter plekke bij een medewerker. Bezoekers mogen niet zelf een plekje uitzoeken en moeten door het personeel geplaatst worden.

*17. Welke contactgegevens moeten er worden gevraagd bij bezoekers?*

De gegevens waarom gevraagd moet worden zijn de naam, het emailadres en het telefoonnummer van de bezoeker en de datum en tijd waarop de gast op het buitenteras plaatsneemt. Deze gegevens moeten veertien dagen worden bewaard door de beheerder en daarna worden verwijderd.

*18. Moet een bezoeker geweigerd worden als hij/zij geen contactgegevens wil geven?*

Nee, de ondernemer moet het wel vragen maar moet er tegelijk op wijzen dat het geven van contactgegevens vrijwillig is. Contactgegevens moeten zo worden verwerkt dat ze niet zichtbaar zijn voor ander publiek.

*19. Aan welke eisen moet een kuchschermbank voldoen?*

- het kuchschermbank heeft een hoogte van ten minste 1,80 meter van de vloer gemeten;
- de onderkant van het kuchschermbank bevindt zich op maximaal 50 centimeter van de vloer gemeten;
- het kuchschermbank dat is geplaatst tussen twee zitplaatsen, heeft een breedte van ten minste 92 centimeter;
- het kuchschermbank dat is geplaatst tussen drie of meer zitplaatsen, heeft een breedte van ten minste 1,85 meter;
- het oppervlak van het kuchschermbank is zodanig dat dit ten behoeve van de hygiëne kan worden schoongemaakt;
- het kuchschermbank bestaat uit deugdelijk materiaal, is van een deugdelijke constructie en is zodanig geplaatst, bevestigd of ingericht en wordt zodanig gebruikt dat het gevaar dat zich een ongewilde gebeurtenis

voordoet, zoals verschuiven, omvallen, kantelen en getroffen worden door het kuchscherf of onderdelen daarvan zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Zie voor de precieze details:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/06/30/instructie-kuchscherf>

20. *Mag een kuchscherf gebruikt worden om lange tafels, zoals picknicktafels, in te delen voor verschillende groepen?*

Ja, dat mag, als daarbij voldaan wordt aan alle voorwaarden van de instructie zoals hierboven beschreven.

21. *Mag een kuchscherf gebruikt worden tussen terras en de rij voor afhaal?*

De eisen aan kuchscherf zijn opgesteld uitgaande van zittende bezoekers op een terras en laten zich niet zonder meer een op een vertalen naar een situatie waarin sprake is van scheiding tussen zittende en staande mensen. De uitzondering op het houden van een veilige afstand wanneer er kuchscherf worden gebruikt is in de regeling alleen opgenomen voor personen die op een terras in de buitenlucht behorende bij een eet- en drinkgelegenheid aan weerszijden van een tussen zitplaatsen geplaatst kuchscherf zitten en hun gezicht aan de voor hen bestemde zijde van het kuchscherf houden. Kuchscherf kunnen dus niet gebruikt worden om de veilige afstand te laten vallen tussen terrasbezoekers en afhalend publiek.

22. *Welke verantwoordelijkheid ligt er bij de horecaondernemers met betrekking tot naleving van de corona-regels door publiek??*

Horecaondernemers hebben een verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat publiek de coronaregels in acht neemt en kan naleven. Dat betekent concreet dat:

- Ze er voor zorgen er looproutes aanwezig zijn voor de verschillende bezoekersstromen (afhaal, toilet, afrekenen, garderobe).
- Ze zorgen er voor dat de terrassen zodanig zijn ingericht dat het publiek de veilige afstand kan aanhouden of er deugdelijke kuchscherf aanwezig zijn.
- Ze placent publiek in groepen van maximaal twee, uitgezonderd huishoudens en kinderen.
- Ze doen een gezondheidscheck voorafgaand aan het bezoek aan het terras.
- Ze vragen hun bezoekers om contactgegevens en bewaren deze gegevens twee weken.
- Ze spreken publiek dat zich niet houdt aan de veilige afstand of groepsgrootte aan.
- Ze zorgen er voor dat de terrassen voor 12:00 en vanaf 18:00 niet meer gebruikt kunnen worden door publiek, ook niet voor publiek dat komt voor afhaal.
- Ze houden actief toezicht op naleving van de regels door het publiek, zowel binnen, op het terras als in de directe omgeving van het bedrijf.

23. *Mag er binnen een livestream verzorgd worden als het terras geopend is?*

Nee, een livestream opnemen of verzorgen is alleen toegestaan als de inrichting gesloten is voor publiek, zowel terraspubliek als afhaalpubliek. Bij het opnemen van de livestream mogen alleen personen aanwezig zijn die werkzaam zijn in het kader van het opnemen van de livestream.

### **Afhaal bij horeca**

De regels voor afhaal bij horeca wijzigen niet, maar de belangrijkste punten worden hier herhaald en waar nodig verduidelijkt in relatie tot de openstelling van terrassen.

24. *Wat is het regime voor coffeeshops?*

Coffeeshops moeten gesloten zijn voor publiek. Afhalen bij coffeeshops van softdrug mag tussen 07:00 en 20:00 uur. De exploitant moet maatregelen treffen waardoor aanwezig in en bij de toegang altijd 1,5 meter afstand kunnen houden. De duur van de aanwezigheid van bezoekers in de inrichting moet zo veel mogelijk beperkt worden. Terrassen van coffeeshops mogen onder dezelfde voorwaarden open als bij andere horeca.

*25. Wat is de hoofdregel voor afhalen en bezorgen?*

De belangrijkste regel voor dit onderwerp is dat eet- en drinkgelegenheden uitsluitend geopend mogen zijn voor afhaal voor gebruik anders dan ter plaatse en bezorging.

Anders dan ter plaatse betekent dat de gekochte waren niet mogen worden geconsumeerd in de eet- en drinkgelegenheid zelf of in de directe omgeving daarvan.

*26. Wat wordt verstaan onder directe omgeving van een eet- en drinkgelegenheid?*

De directe omgeving behelst in ieder geval, maar niet uitsluitend, de ruimte waar het terras wordt geëxploiteerd. Maar ook de wat ruimere omgeving van een eet- en drinkgelegenheid valt daaronder. Ook in de reguliere situatie wordt een exploitant verantwoordelijk gehouden voor de gang van zaken in de directe omgeving van de zaak (artikel 3.16 lid 3 APV). Dat betekent dat de exploitant verantwoordelijk is voor

- de binnenruimte;
- ruimte die is vergund als terras;
- ruimte direct voor de eigen gevel;

*27. Wat mag er aangeboden worden voor afhaal?*

De beperking tot afhaal voor gebruik anders dan ter plaatse betekent ook dat een exploitant niet mag faciliteren dat gekochte waren direct worden geconsumeerd. Dus

- producten niet in direct consumeerbare vorm aanbieden;
- geen gelegenheid creëren voor de inrichting om het afgehaalde te eten en drinken;
- niet de toiletten ter beschikking stellen voor afhaalklanten;
- geen peper, zout, sausjes en dergelijke uitstellen om ter plekke eten te kruiden;
- geen extra afvalbakken plaatsen om het mogelijk te maken bakjes en zakjes direct weg te gooien;
- niet serveren op eigen servies, geen eigen bestek;
- geen muziek draaien of TV aanzetten om een sfeer te creëren waarin mensen uitgenodigd worden om ter plaatse te blijven.

Het betekent niet dat producten die naar hun aard geschikt zijn om direct te consumeren, zoals koffie, thee, appeltaart, etc. niet meer verkocht mogen worden, maar dat moet dan wel nadrukkelijk gebeuren in verpakkingen die het mogelijk maken de waren mee te nemen, dus met deksel, in een zakje, etc. Dat klanten ervoor kiezen dit direct op te gaan eten en drinken komt niet voor rekening van de exploitant, **mits hij er verder alles aan doet om consumptie ter plaatse en in de directe omgeving zoals hierboven omschreven tegen te gaan.**

*28. Waarom geldt er een apart regime voor verkoop van alcohol?*

Voor verkoop van alcohol geldt een apart regime, omdat dit feitelijk verboden is en blijft op grond van de Drank- en horecawet. De coronawet geeft zelf, behoudens verkooptijden, geen regels ten aanzien van verkoop van alcohol, maar dat betekent niet dat daarmee geldende regelgeving buiten spel wordt gezet of niet meer van kracht is. Net zoals dat de openingstijden van de exploitatievergunning van toepassing zijn als die beperkter zijn dan openingstijden van de

coronawet, kunnen bestaande wetten ook de mogelijkheid voor verkoop van afhaal en bezorgen beperken. Dat doet de Drank- en horecawet ten aanzien van de verkoop van alcohol.

Om de horecabranche tegemoet te komen **gedoogt** de burgemeester de verkoop van **zwak-alcoholische** dranken voor gebruik anders dan ter plaatse gedurende de sluiting van de horeca, ook nu de terrassen weer gedeeltelijk open mogen. Verkoop van wijn en bier wordt gedoogd, verkoop van sterk alcoholische dranken niet. Dit gedogen mag er echter niet toe leiden dat er overlast ontstaat of de regels ten aanzien van terrassen niet worden nageleefd, bijvoorbeeld doordat er terrassen illegaal worden uitgebreid. Voor alcohol geldt ook dat het in gesloten verpakking verkocht moet worden. Een plastic beker met deksel geldt niet als een gesloten verpakking, want dit nodigt uit tot directe consumptie. Het verschil met koffie en thee in een beker met deksel zit er in dat verkoop van alcohol wordt gedoogd, waar verkoop van koffie, thee en fris om mee te nemen mag.

### Voorbeelden

In voorbeelden uitgedrukt:

- Verkoop van bitterballen: mag alleen in verpakte vorm, niet op een open schaalpje en een fles mosterd op het verkooppunt om erop te doen. Let er daarbij op dat mensen niet voor de deur blijven hangen of aan groepsvorming doen in de directe omgeving.
- Verkoop van glühwein: mag niet in een verpakking die directe consumptie mogelijk maakt, dus niet in een plastic of kartonnen beker, met of zonder deksel. Mag dus alleen in een gesloten fles of pak.
- Verkoop van broodjes/taart/koekjes: mag in verpakte vorm en dus niet op een bordje met een vorkje. Niet faciliteren dat mensen in de buurt plaatsnemen om het op te eten.
- Verkoop van bier: mag, mits in afgesloten verpakking, dus gesloten fles of blik, het mag niet worden getapt of uitgeschonken worden.
- Verkoop van koffie/thee/fris: mag, in verpakte vorm. Niet faciliteren dat mensen in de buurt plaatsnemen om het op te drinken.
- Verkoop van patat: mag, in verpakte vorm, uitzondering voor bestaande loketverkoop. Ook hier geldt: een marktkraam is geen horeca en kent andere regels.
- Verkoop van cocktails: mag niet, betreft geen gesloten verpakkingen en is bovendien sterk alcoholisch.

### *29. Welke regels gelden er bij het geopend zijn voor afhaal voor gebruik elders dan ter plaatse?*

Afhaal bij eet- en drinkgelegenheden is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- de reguliere inrichting dient aangepast te worden: stoelen, statafels, bankjes, etc. dienen zo veel - mogelijk verwijderd of onbruikbaar gemaakt te zijn (tenzij benut om wachtenden te placceren);
- ook het terras dient weggehaald te zijn of onbruikbaar gemaakt te zijn buiten de openingstijden;
- mensen die op een bestelling wachten mogen in de inrichting geplacerd worden door ze een zitplaats aan te wijzen, hierbij dient de 1,5 meter en het maximaal aantal personen gewaarborgd te worden;
- tijdens het wachten op de bestelde etenswaren mag er geen gebruik worden gemaakt van aanwezige voorzieningen, zoals een speelautomaat of pooltafel;
- bezoekers voor afhaal mogen geen consumptie gebruiken tijdens het wachten op de bestelling (geen glas water, geen mandje kroepoek);
- het wordt bezoekers niet toegestaan de afgehaalde waren ter plaatse te nuttigen, ook niet in de directe omgeving;

- er dienen maatregelen getroffen te zijn om bezoekers in staat te stellen 1,5 meter afstand van elkaar te houden bij het wachten (stippen op de vloer, looplijnen) en bij het binnen komen en verlaten van de zaak;
- een eventuele wachtrij voor de zaak is ook de verantwoordelijkheid van de ondernemer, ook daar dient de 1,5 meter gewaarborgd te worden;
- het aantal wachtenden in een zaak is in totaal nooit meer dan 30 personen;
- de wachtrij mag niet leiden tot groepsvorming van meer dan vier personen;
- bezoekers voor afhaal komen zo veel mogelijk alleen, maar nooit met meer dan twee personen;
- er mag na 20:00 uur geen alcohol worden verkocht en ook niet op bestelling worden afgeleverd;
- er zijn hygiëne maatregelen getroffen (mogelijkheid handen te desinfecteren, hygiënisch aanbieden van waren);
- er is, buiten het personeel dat nodig is om de waren te bereiden of het terras te bedienen (inclusief schoonmaken apparatuur) en mee te geven, niemand aanwezig in de zaak (dus geen familieleden, vrienden, etc.);
- personeel dat aanwezig is in verband met afhaal en bezorging en zelf wat eet of drinkt, doet dat bij voorkeur in de niet publiek toegankelijke delen van de zaak of – als dat niet mogelijk is – in een daar apart voor bestemd en afgescheiden deel van de zaak;
- afhaal mag tot maximaal 01:00 uur plaatsvinden, tenzij de exploitatievergunning een eerdere sluitingstijd aangeeft;
- na 01.00 uur moet het afhaalpunt onklaar voor gebruik worden gemaakt of worden opgeruimd en binnen worden opgeslagen.
- na 01:00 uur mag er ook niet meer bezorgd worden.

### *30. Welke regels gelden er voor bezorging?*

Voor het bezorgen van eten, drinken en producten gelden deze dezelfde regels als voor afhaal:

- Tot maximaal 01:00 uur, of eerder conform de reguliere sluitingstijd van de vergunning of reguliere wetgeving, zoals Winkelsluitingstijden die op het bedrijf altijd van toepassing is.
- Na 20:00 uur geen alcohol, daarvoor alleen zwak-alcoholhoudende dranken.

Daarnaast is het van belang dat personeel dat aanwezig is ten behoeve van bezorgen en eten of drinken gebruikt, dat zo veel mogelijk doet in de niet publiek toegankelijke delen van de horecazaak of in een duidelijk afgescheiden deel van de horecazaak. Het nuttigen van alcohol door werknemers veronderstelt dat er niet (meer) gewerkt wordt en is niet toegestaan.

### *31. Mag er een uitgiftepunt worden ingericht op het terras of bij de ingang voor afhalen van bestellingen bij eet- en drinkgelegenheden?*

Ja, maar daar gelden wel de volgende voorwaarden bij:

- Geen beslag op de openbare ruimte;
- Nu terrassen weer open mogen, moet er voor gezorgd worden dat bezoekers van terrassen en bezoekers voor afhaal van elkaar gescheiden worden;
- Op terrassen mag geen zelfbediening plaatsvinden, het is daarom van belang dat een afhaalpunt geen aanleiding geeft voor bezoekers aan een terras om zelf wat af te halen en op het terras te nuttigen;
- Bereiden van voedsel op het uitgiftepunt is niet toegestaan;
- Er mag geen tap of andere voorziening voor verstrekking van direct consumeerbare alcoholhoudende dranken aanwezig zijn;
- Er mag geen loket worden gecreëerd door wijzigingen in de gevel, het uitgiftepunt moet mobiel en verwijderbaar zijn.

- De ondernemer is verantwoordelijk voor de rij. Als de rij te veel beslag legt op de openbare ruimte dienen wachtenden binnen opgevangen te worden, met inachtneming van de 1,5 meter.
- Afhaalpunten moeten sober en doelmatig zijn. Dus geen versieringen en extra reclame uitingen.

32. *Mag er ook alcohol worden verkocht door eet- en drinkgelegenheden?*

Artikel 13 van de Drank- en horecawet verbiedt het verkopen van zwak-alcoholhoudende dranken voor gebruik elders dan ter plaatse door horecabedrijven. Gezien de huidige omstandigheden en de hoge economische nood bij de branche wordt gedoogd dat bij afhalen en bezorgen ook alcohol wordt verkocht door de horeca, maar alleen zwak alcoholhoudende drank (bier, wijn). Daarbij geldt wel de harde voorwaarde dat er na 20:00 uur geen alcohol meer verkocht of bezorgd mag worden. Omdat er geen sprake mag zijn van afhaal voor gebruik ter plaatse mag alcohol alleen verkocht worden in gesloten verpakkingen (blik, fles). Ook mag de verkoop van alcohol niet leiden tot een verkapte openstelling van de zaak of tot het gebruik van alcohol buiten bij het bedrijf, als verkapt terras. Als dat toch geconstateerd wordt en/of de verkoop van alcohol leidt tot overlast, groepsvorming of overschrijding van de 1,5 meter regel, dan kan dat leiden tot beëindigen van het gedogen. Daarbij geldt dat voor overtredingen van de coronaregels dat bij evidente overtreding een sluiting kan volgen.

## Winkels

33. *Welke voorwaarden gelden er voor de openstelling van niet-essentiële winkels?*

Winkels mogen weer open onder de volgende voorwaarden:

- Een maximaal aantal bezoekers binnen afhankelijk van de voor publiek toegankelijke winkelruimte: een persoon per 25 m<sup>2</sup>. Per verdieping mogen er in ieder geval twee personen publiek aanwezig zijn.
- Er niet meer personeel in de winkel of locatie met een winkelfunctie aanwezig is dan strikt noodzakelijk is voor de verkoop van artikelen.
- Ze mogen open zijn tussen 06:00 en 20:00.
- 

34. *Welke verantwoordelijkheid ligt er bij de winkeliers bij het naleven van de coronamaatregelen door publiek?*

Winkeliers dienen er voor te zorgen dat hun publiek de coronaregels naleeft en ook kan naleven. Dat betekent concreet:

- Instellen van maatregelen om mensen voldoende afstand te laten houden, zowel binnen in de winkel als buiten in een wachtrij (looproutes, stippen, vakken). Buiten de winkel kan dit zelf worden aangebracht, ook kan worden overlegd wat er mogelijk is in samenwerking met de gemeente. Dit kan met de gebiedsmakelaar of winkelstraatmanager worden besproken.
- Aan de deur aangeven hoeveel personen er in de betreffende winkel toegelaten kunnen worden.
- Publiek aanspreken in geval zij coronamaatregelen niet naleven.

35. *Wie is er verantwoordelijk voor de wachtrij voor winkels?*

Ondernemers zijn er verantwoordelijk voor dat zij een wachtrij faciliteren die de bezoekers in staat stelt aan de coronamaatregelen te voldoen. Dit kan door vlakken, stippen of andere aanduidingen aan te brengen en door toezicht te houden. Daarnaast moeten zij bezoekersstromen scheiden, dus



de wachtende bezoekers moeten gescheiden worden van de uitgaande bezoekers. Van de winkeliers wordt dus een zichtbare inspanning verlangd om de wachtrij in goede banen te leiden en wachtend publiek actief aan te spreken op het niet naleven van de regels. Flankerend aan de inspanningen van de ondernemer wordt er vanuit gemeente en politie in de openbare ruimte toezicht gehouden op het ontstaan van groepen en het in acht nemen van de veilige afstand.