

## Preventieve maatregelen voor binnen

**1** **Houd zicht op de ingang**  
Zorg dat u de ingang vanaf de kassa goed kunt zien.

**2** **Hang een sticker op 180cm hoogte**  
Markeer deze hoogte naast de deur. Zo kunt u de lengte van een persoon inschatten als u hem of haar moet beschrijven.

**3** **Zij- en achteringangen goed in de gaten houden**  
Sluit ze altijd af en zorg dat ze goed verlicht zijn.

**4** **Plaats de kassa zo ver mogelijk weg van de ingang**  
Een overvaller doet er dan langer over om bij het geld te komen.

**Zet de kassa vast**  
Zet een kap op de geldlade. Een bezoeker ziet dan niet hoeveel daarin zit.

**5** **Gebruik een afrookkluis met tijlvertraging**  
Zet hem op een zichtbare plek. Room de kassa regelmatig af en laat nooit meer dan €150,- in de lade achter.

**6** **Begroet klanten persoonlijk**  
Maak oogcontact en vraag waarmee u kunt helpen. Voor iemand die kwaad wil, is aandacht heel vervelend.

**8** **Laat klanten betalen met PIN**  
Zet de PIN-automaat altijd op een opvallende plek.

**Laat bezoekers niet te dicht bij de kassa komen**  
Maak de toonbank zo breed mogelijk.

**9** **Tel het geld uit het zicht**  
Gebruik hiervoor een ruimte die niet zichtbaar is vanaf de straat of uit de winkel.

**Gebruik een vastzittende kluis met tijlvertraging.**

**7** **Geen donkere hoeken**  
Zorg binnen overal voor een goede verlichting.

**10** **Sticker met alarmnummers**  
Zorg ook dat belangrijke telefoonnummers - ook je eigen telefoonnummer - altijd bij de hand zijn. Noteer ook het eigen adres.

## Preventieve maatregelen voor buiten

**1**

**Minimaal één beveiligingscamera buiten ophangen**

Dan ziet u eerder en beter wie er binnenkomt.

**2**

**Minimaal één lamp buiten bij de ingang ophangen**

Zo zijn personen die buiten staan voor u en de beveiligingscamera's goed zichtbaar.

**4**

**'s Avonds binnen een paar lampen laten branden**

Dan zien mensen vanaf de straat of er binnen iets gebeurt.

**3**

**Monitor zichtbaar opstellen**

Zo weten bezoekers dat ze gezien worden.

**5**

**Alarmsensoren op de etalageruit(en) zetten**

Doe dit ook als er binnen rolluiken zijn. Dan gaat het alarm veel eerder af.

**6**

**De deur tijdens openingsuren dichthouden**

Ook bij mooi weer. Overvallers kunnen dan minder snel naar binnen rennen en weer naar buiten vluchten.

**8**

**Ramen, deuren en etalages niet te vol maken**

Plaats verkoopartikelen en reclameposters vooral aan de zijkant of onderaan een raam of deur. Mensen op straat moeten het kunnen zien als er binnen iets gebeurt.

**7**

**Opvallende stickers op of naast de deur plakken**

Criminelen moeten zien dat het hen moeilijk wordt gemaakt. Uw zaak wordt zo minder aantrekkelijk voor een diefstal of overval.

**Goede stickers zijn:**

- Geen contant geld
- Pinautomaat
- Kluis met tijdvertraging
- Kluisleutels niet aanwezig
- Kassa wordt afgeroomd
- Camerabeveiliging

**9**

**Altijd goed op de omgeving van de winkel letten.**

Als je iets verdachts ziet, meld het meteen aan de politie en je bureu. Ook als er nog niets gebeurd is.

**10**

**Altijd met twee (of meer) mensen openen en sluiten**

Eén persoon moet opvallend aanwezig zijn en met de telefoon bij de hand op de omgeving letten (afstand minstens 15 m). De andere persoon opent of sluit de winkel.