



KONINKLIJKE
INRETAIL

Checklist ondernemers

Acties ter voorkoming verdere verspreiding van het Coronavirus
in **mode-, schoenen- en sportwinkels.**

Voor de winkel

- Buiten wordt via posters en/of borden mensen kenbaar gemaakt dat ze de richtlijnen van het RIVM in het kader van Corona in acht moeten nemen

In de winkel

- Deuren staan open of gaan automatisch open.
- De medewerker begroet de klant op afstand van minimaal 1,5 meter en attendeert op de richtlijnen en regels.
- Als meer dan de toegestane mensen binnen zijn, (1 persoon per 25m²) dient men buiten te wachten. Een medewerker bij de entree ziet erop toe dat deze mensen minimaal 1,5 meter uit elkaar staan mocht dit het geval zijn.
- Tevens staat hier een bord en/of poster waarop de bezoekers worden geattendeerd op deze regel.
- Klanten mogen met slechts met 1 persoon per gezin de winkel in. Klanten worden opgeroepen kinderen en huisdieren thuis te laten.
- En worden gevraagd niet langer dan noodzakelijk in de winkel te zijn.
- Bij de entree worden mensen tevens met grote posters en/of borden geattendeerd op de regels en richtlijnen waar men zich aan dient te houden (1,5 meter minimale afstand, oproep voor naleving van de regels en luisteren naar aanwijzingen van de medewerkers). Posters worden door je brancheorganisatie ter beschikking gesteld.
- Mensen wordt gevraagd gepaste afstand te houden van elkaar en van de medewerkers => minimaal 1,5 meter.
- Eventuele winkelmandjes zijn uit de roulatie gehaald.
- Deurklinken, telefoons, kassa's, etc. worden continue schoongemaakt.
- Middels posters en/of borden worden mensen continue geattendeerd op hun verantwoording en de regels en richtlijnen.
- Ook via een eventueel omroepsysteem worden mensen iedere 15 minuten geïnformeerd over de richtlijnen.
- Op meerdere plekken in de winkels kunnen mensen hun handen desinfecteren met zeep of alcoholgel.
- De gepaste items worden bij de paskamers

verzameld en pas de volgende terug in het vak gehangen.

- Na het passen wordt de paskamer opgeruimd, stoelen en andere zaken gereinigd.
- De horeca- en/of koffiehoeke is gesloten
- Toiletten zijn gesloten. Alleen bij hoge nood kan deze worden geopend. Mensen kunnen daar wel hun handen wassen. De deuren naar de toiletruimtes staan open.
- Workshops en demonstraties worden niet gegeven.
- Kinderspeelhoeken zijn gesloten.

Kassa

- Bij kassa's staan posters en/of borden met de regels en richtlijnen.
- Bij de kassa wordt door middel van strepen op de vloer minimaal 1,5 meter afstand gehouden tussen iedere klant.
- Iedere kassaplek is afgeschermd met een plexiglazen of hardplastic wand. Ook wordt de afstand tussen de kassamedewerker en de klant nog verder vergroot door extra hekken voor de kassa's.
- Er zijn geen kassa's direct naast elkaar open om ook tussen klanten voldoende afstand te houden.
- Pinautomaten worden na ieder gebruik gereinigd.
- Inpaktafels zijn gesloten.

Algemeen

- Via websites en social media worden klanten geïnformeerd over de maatregelen en richtlijnen.
- Consumenten worden gestimuleerd om online of op afstand te bestellen, indien er een webwinkel beschikbaar is.
- Openingstijden van winkels worden duidelijk aangegeven.
- Commerciële campagnes zijn voor een groot deel 'on-hold' gezet om klantenstromen zoveel mogelijk te beperken.
- Ophalen van online bestelde pakketten in de winkel wordt afgeraden net als retourneren van online aangekochte producten.

Medewerkers

- Er is veel aandacht voor de medewerkers (en hun thuisfront). Ondernemers, leidinggevenden en collega's zijn hierop met elkaar alert. Er wordt ook duidelijk opgeroepen oog te hebben voor elkaar in deze tijden.
- Medewerkers hebben duidelijke instructies en richtlijnen gekregen over hygiëne en veiligheid.
- Medewerkers zijn extra goed zichtbaar voor klanten.
- Op iedere afdeling is een medewerker aangesteld die zorg heeft voor veiligheid en hygiëne van collega's én klanten.
- Medewerkers krijgen dagelijks een update over instructies en werkwijzen van hun leidinggevende/ ondernemer.
- Medewerkers hebben duidelijke richtlijnen over desinfectie, afstand houden en andere voorzorgsmaatregelen.
- Handzeep, plastic handschoenen en andere middelen zijn ter beschikking gesteld.
- Pauzes voor medewerkers zijn meer verspreid over de dag en in de kantine zit men minimaal met een lege stoel naast zich (bij voorkeur 2). Ook hier geldt de regel minimaal 1,5 meter afstand.
- Voor ontvangst goederen zijn speciale richtlijnen opgesteld. Men houdt voldoende afstand, de bezorger plaatst de goederen buiten en de medewerker brengt ze daarna binnen.
- Als medewerkers zich niet lekker voelen of ziekteverschijnselen hebben, worden ze naar huis gestuurd of dienen thuis te blijven.