

**Vragen/opmerkingen aan (wethouder) EZ vanuit ondernemers/straatmanagers n.a.v. maatregelen CORONA**

17 maart 2020

Ondersteuning financiering en liquiditeit

- Behoeftte aan tijdelijke leningen zonder rente/lage rente om deze lasten toch te kunnen betalen? Uitstel?
- Als een ondernemer zonder personeel ziek wordt en in quarantaine moet, en zijn zaak dicht is, hoe gaat het dan financieel? Behoeftte aan tijdelijke uitkering?
- Daarnaast hebben wij online veel last van het feit dat er uit Azië nauwelijks meer besteld wordt. We hebben geen grote buffer omdat we juist op een moment zitten in de cash flow, waarin veel goederen al betaald hebben, maar bijna niet aan het verkopen zijn.
- Wat ik nodig heb is hulp bij het vinden van een overbruggingskrediet/lening;
- De ondernemers hebben professionele consultancy nodig op het verbeteren van de nu gaande situatie.
- Het liefst zou ik alle kosten bevroren en de betalingen uitstellen. Alle rekeningen kunnen worden voldaan als de crisis voorbij is. Als er geen geld meer op de rekening staat, is er ook geen doorstart mogelijk.
- De kosten van de gemeente, zoals afval, zou dat ook bevroren kunnen worden?
- Dit is niet heel ingewikkeld, de hele horeca en hotellerie heeft met name geld nodig nu. Voor velen is het zo drastisch terug lopen van de omzet echt een ramp. Alle andere rampen konden we nog overbruggen met het besparen van kosten. Dit is echter te plotseling en te rigoureuus gegaan.  
Veel klanten moeten ook door ons geholpen en/of gered worden.  
Er moet dus echt iets gedaan worden voor onze branche. Help met  
arbeidstijdverkorting, versoepelde arbeidsmarktregels, subsidies en vooral  
lastenverlagingen
- Zijn er vangnetten vanuit EZ Amsterdam om de vele ondernemers, veelal gezonde bedrijven, financieel te steunen om niet om te vallen. Want dit zal uiteraard ook impact hebben op de mensen die bij ons werken
- Instellen noodfonds met duidelijke claimregels.
- Toegang tot extra kredieten

### Ondersteuning voor betalen lonen en salarissen (werktijdverkorting)

- Opvangen salarissen personeel
- Compensatie voor werknemers (Werkijdverkorting en oplossing voor nul urencontracten)
- De werktijdverkorting regeling geeft geen oplossing omdat het aanvragen lang duurt en maar 20% kosten dekt.
- Zorg voor ZZpers die minder inkomsten hebben en dus liquiditeitsproblemen om vaste lasten te betalen.
- vast houdend aan de realistisch feit dat kleine ondernemers de eerst slachtoffers zal zijn van de economisch consequentie van deze crisis , het prioriteit wij vinden de bescherming de positie van personeel zonder vast contract (oproep basis ) en dus zonder zekerheid zal de volgende periode zonder inkom te staan en zal moeilijk voor deze groep de huis huur te betalen .
- Het personeel moet op de een of ander manier (deels) worden doorbetaald. WTV werkt alleen voor de vaste contracten. 70% van het team zit op nul-uren. Daar heb ik geen oplossing voor.
- In winkels personeel teveel en in de zorg personeel te kort. Is daar nu op korte termijn geen mouw aan te passen? B.v. website voor volunteers in de zorg. Salaris wel even overnemen a.u.b.
- Bijstand is gewenst zoals ik al meldde. Bedrijfsmatig, juridisch, HR, misschien een Ondernemer-coronaloeket openen?

### Tegemoetkoming belastingen en heffingen.

- Opschorten diverse belastingen en tijdelijk beperken vd vaste lasten zover als mogelijk
- Tijdelijk stopzetten gemeentelijk en overheids-belastingen
- btw later betalen
- De negatieve gevolgen over de invoering van de VMR voor groepstoerisme van € 1,50 per bezoeker en het limiet van maximaal 15 toeristen per gids voor een stadstour in Amsterdam, waren al meer dan zichtbaar buiten de Corona crisis om. Wij pleiten daarom voor directe afschaffing van deze regels.
- De issue die wij boven aankaarten is iets waar wij constant mee geconfronteerd worden vanuit trade uit het buitenland. Zowel toeristisch als incentive en congressen sectoren
- Daarom zou het schrappen of op zijn minst uitstellen van de door de middenstand toch al verfoeide reclamebelasting zeer welkom zijn.
- Ook matiging van de toeristenbelasting zou een welkome ondersteuning zijn.
- We vragen ons af wat er met de loonheffing van februari gaat gebeuren.
- Hotels betalen maandelijks een voorschot op City taks gebaseerd op onze schattingen voor dit jaar. Echter het jaar loopt nu wel heel erg anders, dus de

voorschotten zijn niet meer reëel met de huidige situatie. Nog beter zou zijn, de City taks af te schaffen 😊

- Kwijtschelden van leges voor af te gelasten evenementen.
- Geen uitstel BTW maar afschaffen tot herstel is ingetreden.. deze is voor Den Haag..
- Uitstel met korting en een betalingsregeling over een lange periode.
- Steunfonds of liever een borgstelling door de gemeente (overheid).

### Verlagen huren

- Een verhuurder (!) mailde me en gaf al aan de huren te willen opschorten voor een paar maanden. En is van mening dat elke verstandige verhuurder/ondernemer dat zou moeten doen
- Stopzetten huur, belastingen, energiekosten
- Is het mogelijk om via de gemeente een gesprek te beginnen met de huurbazen over een eventuele huurverlaging?
- Huur loopt door... advies identiek maar met huiseigenaar

### Winkelopeningstijden

- Advies vanuit Amsterdam City voor winkelopeningstijden.
- Geen idee of ik hiervoor bij jou moet zijn maar ik probeer het gewoon, met de aangepaste openingstijden tijdens deze crisis zullen veel winkels ook een krappere of minimale bezetting neerzetten in het centrum van Amsterdam.  
Dit zal voor bepaalde groepen uitnodigen tot misdaden omdat er minder veilige, medewerkers alleen, situaties zullen ontstaan.

### Webshop en Thuisbezorgen

- Is er iets dat van wethouder EZ en B&W kan worden gevraagd om online verkoop vanuit de Retail en de horeca voor de ondernemers bijvoorbeeld te vergemakkelijken? Dat zou dan ook iets zijn om aan te (laten) kaarten.  
Commercieel
- inkoop orders kunnen annuleren
- Kunnen eet- en drinkgelegenheden wel hun keuken gebruiken voor thuisbezorging?
- Mogen restaurants hun keuken gebruiken voor take away? Hoe zit het met ontbijt in hotels?
- Dus toestemming krijgen van de gemeente op het veranderen van mijn koffer-winkel naar een andere soort zaak zou in deze tijd heel handig zijn voor mij. Ik wil heel graag een snackbar of een souvenirwinkel openen.

### Commercieel

- inkoop orders kunnen annuleren
- Kunnen eet- en drinkgelegenheden wel hun keuken gebruiken voor thuisbezorging?

- Dus toestemming krijgen van de gemeente op het veranderen van mijn koffer-winkel naar een andere soort zaak zou in deze tijd heel handig zijn voor mij. Ik wil heel graag een snackbar of een souvenirwinkel openen.
- Voor de niet horeca ondernemers is nu een spagaat ontstaan. De inkoop is net uitgeleverd en moet betaald...advies is met leveranciers om de tafel om verlies te delen

### Communicatie en beleid

- Ondernemers hebben duidelijkheid nodig over de situatie
- Geef ajb informatie en duidelijk overzicht van alle mogelijkheden voor financiële ondersteuning/maatregelen (bijv. aanvragen werktijdverkorting) en hoe en waar aan te vragen. Velen hebben zo'n situatie nl nooit eerder meegemaakt.
- **Wat willen we dat er gebeurt?** In de eerste plaats het opzetten van een goede communicatie vanuit de gemeente. Er zijn weliswaar een aantal overleggen met het bedrijfsleven (afgelopen vrijdag en aanstaande dinsdag), maar daar zijn lang niet alle relevante bedrijven en sectoren bij aangesloten. Het is van belang te zorgen dat bij deze overleggen ook partijen worden uitgenodigd die nog niet vertegenwoordigd zijn. Daarnaast moet er zo snel mogelijk een nieuwsbrief worden opgezet waar iedereen zich voor kan aanmelden om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws vanuit de gemeente. Gezien de snel veranderende omstandigheden zou ook een App-groep opgezet moeten worden met de vertegenwoordigers van de verschillende brancheorganisaties, zodat bij nieuwe ontwikkelingen iedereen zo snel mogelijk op de hoogte gesteld kan worden en de verschillende achterbannen geïnformeerd kunnen worden.
- De komende twee weken moeten we benutten om goede communicatielijnen op te zetten en scenario's uit te werken voor de periode na 1 april. Alle maatregelen die nu genomen zijn gelden immers t/m 31 maart. Niemand heeft nog enig idee wat er daarna moet gebeuren, dat zal uiteraard ook afhankelijk zijn van de ontwikkelingen. Mochten er nieuwe maatregelen nodig zijn dan is het van belang dat deze al zo veel mogelijk van tevoren zijn voorbereid, zodat niemand verrast wordt en iedereen weet wat hij moet doen op het moment dat ze worden afgekondigd.
- Duidelijke communicatie van overheid; wat mag wel wat mag niet. Te lang onduidelijkheid nu of take away wel of niet mag. Wat valt wel en niet onder drink- of eetgelegenheden.
- Maak gebruik van bestaande communicatie kanalen ondernemers
- Maak duidelijke voorschriften m.b.t. hygiëne e.d.

### Maatregelen

- Houdt de stad bereikbaar voor toeristen en ondernemers!!!
- Misschien beter om nu snel heel strenge maatregelen nemen(die echt verplicht voor **iedereen** gelden) en zodoende het virus sneller "in te dammen" als te lang overleggen en twijfelen van wel of niet doen.

- Wat hebben ondernemers niet nodig?  
Omslachtige moeilijke procedures. Er is namelijk snelheid nodig.
- Zorg voor goed herstartplan als alles weer normaal is. ` Stimuleren toerisme – Amsterdam promotie zodra de crisis achter de rug is. Marketing plan om A'dam vanaf April / of later, weer Internationaal op de kaart te positioneren en profileren
- Advies openingstijden winkels van 11 tot 19 uur? Winkels voor eerste levensbehoeften normale openingstijden?
- Vrij parkeren voor klanten